

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese AGB kommen bei allen Gruppen-, Paar- und Einzelkursen der Praxis Concordare zur Anwendung. Für Einzelsitzungen gelten sie sinngemäss.

Bestätigung und Bezahlung

Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie von der Praxis Concordare eine schriftliche Kursbestätigung/Rechnung. Der darin aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich (in der Regel vor Kursbeginn). Es ist auch eine Barzahlung gegen Quittung am 1. Kurstag möglich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Einzelsitzungen sind in der Regel bar nach Beendigung der Sitzung zu begleichen, sofern nicht anders vereinbart.

Kursorganisation

Die Kurse werden grundsätzlich von der Leiterin der Praxis Concordare durchgeführt. Bei kurzfristiger Verhinderung kann eine mindestens gleich qualifizierte Stellvertretung eingesetzt werden. Sollte dies nicht möglich sein, fällt die Lektion aus und wird in Absprache mit allen Teilnehmenden nachgeholt.

Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, ist für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen beziehungsweise rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Unterbestand eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass der Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der verbleibenden Kursteilnehmenden durchgeführt wird, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht muss.

Kursausschluss

Die Praxis Concordare behält sich vor, Kursteilnehmende aus einem Kurs auszuschliessen oder in Absprache in Einzelsitzungen weiter zu arbeiten. Bei einem Kursausschluss wird das Kursgeld anteilmässig rückerstattet. Bei Weiterführung in Einzelsitzungen wird der Preis des Gruppenkurses mit dem Stundenansatz der Einzelsitzungen verrechnet.

Abmeldungen

Eine Abmeldung seitens Kunde hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen und erhält Gültigkeit nach schriftlicher Rückbestätigung seitens der Praxis Concordare.

Abmeldungen oder Umbuchungen von einem *Kurs* sind mit administrativem Aufwand verbunden. Hierfür wird in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30 erhoben.

Je nach Abmeldezeitpunkt wird das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie die folgende Regelung.

Bei Abmeldung bis 21 Kalendertage vor Kursbeginn: Rückerstattung des vollen Kursbetrages

Bei Abmeldung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn: 30% des Kursgeldes wird fällig

Bei Abmeldung bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn: 50% des Kursgeldes ist zu entrichten

Bei Abmeldung bis 3 Kalendertage vor Kursbeginn: 80% des Kursgeldes ist zu bezahlen

Bei späterer Abmeldung und/oder einem Fernbleiben nach Kursstart wird der volle Kursbetrag in Rechnung gestellt.

Abmeldungen zu *Einzelsitzungen* müssen mindestens 24 Stunden im Voraus schriftlich oder telefonisch bei der Praxis Concordare eintreffen. Ansonsten wird der Stundenansatz der entsprechenden Sitzung verrechnet.

Praxis Concordare

Bettina Stocker, Hochstrasse 243, 8200 Schaffhausen, +41 76 459 24 23, best@concordare.ch

Versäumte Lektionen

Die Sicherstellung der Teilnahme an Kursen ist Sache des Kunden. Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich. Ausnahme ist ein Krankheitsfall gegen Vorlage eines Arztzeugnisses. Es empfiehlt sich, vor Kursbeginn eine entsprechende Versicherung abzuschliessen (Sache der Teilnehmenden).

Teilnahmebestätigung

Auf Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Lektionen stellt die Praxis Concordare gerne eine Teilnahmebestätigung aus.

Versicherung

Für alle Kurse und Veranstaltungen schliesst die Praxis Concordare jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Teilnehmenden sind selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Praxisräume erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen lehnt die Praxis Concordare jegliche Haftung ab.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten dienen lediglich der Administration und werden vertraulich behandelt. Sofern alle Teilnehmenden eines Kurses damit einverstanden sind, kann eine Teilnehmerliste abgegeben werden.

Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab Januar 2016 gültig.